

## Warunki uczestnictwa i rezygnacji w obozach tenisowych

### I. Postanowienia wstępne

1. Warunki dotyczą imprez turystycznych, których organizatorem jest Stowarzyszenie Sportowe „Park Tenisowy Olimpia” siedzibą w Poznaniu (60-622) przy ul. Warmińskiej 1, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy – Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000357829, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 781-185-17-87, REGON 301449796 reprezentowanym przez Prezesa Zarządu - Michała Jordana (zwanym dalej „**Organizatorem**”).
2. Umowa o świadczenie usług turystycznych (zwana dalej „**Umowa**”) to umowa cywilnoprawna zawierana pomiędzy organizatorem imprezy turystycznej, a osoba fizyczna lub osoba prawna, której przedmiotem jest świadczenie usług turystycznych. Umowa dla swej ważności musi być zawarta w formie pisemnej. Integralną częścią Umowy jest Oferta oraz Warunki Uczestnictwa.
3. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba, której udział w imprezie został zgłoszony przez osobę zgłaszającą, tj. rodzica bądź opiekuna (zwaną dalej „**Zgłaszającym**”) i przystępującą do Umowy (Zgłoszenia) oraz inne osoby wpisane w Umowie (zwaną dalej „**Zgłoszenie**”).
4. Stronami Umowy są Organizator oraz Zgłaszający.
5. Niniejsze Warunki uczestnictwa mają zastosowanie do imprez kolonijnych, obozów i zimowisk przeznaczonych dla dzieci i młodzieży w wieku 7-16.

### II. Zawarcie Umowy

1. Dokonanie zgłoszenia przez osobę dokonującą rezerwacji traktowana jest jako propozycja zawarcia Umowy. Propozycja zawarcia Umowy wiążąca jest dla osoby dokonującej rezerwacji przez okres dwóch tygodni. Rezerwacja może nastąpić w formie ustanej w recepcji Klubu, telefonicznej, przez Internet lub przez e-mail. Dokonujący rezerwacji czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji Uczestników imprezy turystycznej i przejmuje odpowiedzialność za dotrzymanie warunków Umowy przez tychże Uczestników.
2. Zawarcie umowy o realizacji obozu tenisowego następuje po:
  - zapoznaniu się z ofertą umieszczoną na stronie internetowej [www.tenisowewakacje.pl](http://www.tenisowewakacje.pl), niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi określonej oferty turystycznej.

- przystąpieniu do Umowy (Zgłoszenia) przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę na rzecz zgłaszanych osób i są odpowiedzialne za informowanie pozostałych osób o szczegółach dotyczących oferty.
  - wpłacie zaliczki w wysokości 690 zł w ciągu 7 dni od dnia rezerwacji na imprezę turystyczną. Zaliczka może wynosić mniej niż 690 zł, jeśli strony umowy zgodnie tak postanowią. Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być dokonana w terminie 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Brak wpłaty powoduje wykluczenie z imprezy z konsekwencjami podanymi w punkcie V.
3. Osoba zgłaszająca zobowiązana jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Organizatora terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy oraz punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować skreślenie z listy uczestników z konsekwencjami podanymi w punkcie 4.
  4. W przypadku rezygnacji z imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie Organizatora podając termin i nazwę miejsca, do którego miał jechać. O wysokości kosztów poniesionych przez uczestnika rezygnującego z imprezy (zgodnie z punktem V) decyduje data odbioru rezygnacji przez Organizatora lub dzień niewykonania przez uczestnika czynności określonych umową.
  5. Jeżeli zaliczka i pozostała kwota nie zostaną wpłacone w oznaczonym terminie Organizator ma prawo, ale nie obowiązek, odstąpić od Umowy.
  6. Organizator może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w przypadku wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków, kursów walut. Wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny musi być przez Organizatora udokumentowany, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Po otrzymaniu od Organizatora zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, Zgłaszający obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych opłat.
  7. Organizator może odwołać daną imprezę, bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych, z przyczyn wynikających wyłącznie z zaniechania Uczestnika/Zgłaszającego, albo z działania siły wyższej.
  8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum Uczestników. Powiadomienie Zgłaszającego o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganego minimum Uczestników, które stanowi 50 % miejsc przewidzianych w danej imprezie, może nastąpić w formie pisemnej lub telefonicznej nie później niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.

W przypadku odwołania imprezy Uczestnik ma prawo według własnego wyboru do natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat, lub uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie.

9. Jeżeli Uczestnik nie wyjedzie na obóz w wyznaczonym terminie, Organizator nie zapewnia mu dojazdu w terminie późniejszym ani nie zwraca kosztów takiego przejazdu. Dotyczy to również powrotu z obozu.

### III. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą Uczestnik/Zgłaszający ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Organizatora w celu umożliwienia im naprawienia wady. Zaistnienie wady nie może być podstawą reklamacji jeśli jej naprawa nastąpi bez opóźnień. Jeśli wada nie zostanie usunięta, Uczestnik/Zgłaszający powinien zgłosić ten fakt w formie pisemnej, w czasie trwania imprezy, przedstawicielowi Organizatora.
2. Jednocześnie, ze względu na specyfikę grupowych imprez dla dzieci i młodzieży, Organizator zastrzega sobie prawo zmian programu rekreacyjno-dydaktycznego w zależności od liczebności dzieci w danym wieku, ich zainteresowań, zachowania, stanu zdrowia i warunków pogodowych.
3. Organizator zachowuje sobie prawo do zamiany obiektu, środka transportu i programu imprezy lub odwołania imprezy tylko w sytuacjach wyjątkowych jak np. awaria techniczna, anomalie pogodowe, zdarzenia losowe niezależne od Organizatora. O ewentualnym odwołaniu imprezy z powodu zbyt małej liczby zgłoszeń Organizator powiadomi najpóźniej 10 dni przed imprezą. W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo według własnego wyboru do:
  - natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat bez obowiązku zapłaty kary umownej,
  - uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie,
  - uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.
4. W przypadku udowodnionego niedotrzymania istotnych warunków umowy Organizator zobowiązany jest do proporcjonalnego obniżenia ceny bądź zaferowania ekwiwalentnego świadczenia zastępczego. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

5. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług ogranicza się do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta (Art. 11b pkt. 3 Ustawy o usługach turystycznych). Powyższe nie dotyczy szkód osobowych.
6. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności i nie gwarantuje żadnych zwrotów finansowych w razie wojny, strajku, katastrofy ekologicznej, zakłóceń komunikacyjnych, decyzji administracyjnych władz i wystąpienia innych sił wyższych oraz działania osób trzecich, niebędących kontrahentami Stowarzyszenia Sportowego „Parku Tenisowego Olimpia”, uniemożliwiających realizację umowy, a niemożliwych do przewidzenia i uniknięcia.
7. O ewentualnym odwołaniu imprezy z powodu zbyt małej liczby zgłoszeń Organizator powiadomi najpóźniej 10 dni przed imprezą. Zgłaszającemu nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie.
8. Opiekę nad dziećmi i młodzieżą sprawują na imprezach zgłoszeni do właściwego kuratorium oświaty wychowawcy, instruktorzy i trenerzy.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika z własnej winy lub w skutek łamania niniejszych warunków uczestnictwa.
10. W zakresie usług przewozowych odpowiedzialność Organizatora określają przepisy szczególne dotyczące transportu kolejowego, drogowego.
11. Organizator gwarantuje Uczestnikowi ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW).

### IV. Odpowiedzialność Zgłaszającego i Uczestnika

1. Cała należność za imprezę turystyczną winna być przez zgłaszającego wpłacona w terminie podanym w umowie, na rachunek bankowy klubu „Park Tenisowy Olimpia” wskazany w Zgłoszeniu.
2. Zgłaszający zobowiązany jest dostarczyć do recepcji Organizatora „Kartę Kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku”.
3. Wszelkie uwagi dotyczące szczególnej opieki nad dzieckiem w trakcie trwania imprezy (np. zażywanie leków, uczulenia, itp.) winny być wpisane do Karty bądź trwale do niej dołączone.
4. Uczestnik zobowiązany jest posiadać w trakcie imprezy aktualnie obowiązujące dokumenty (np. legitymację uczniowską, paszport).
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z braku lub zagubienia przez uczestnika w/w dokumentów.
6. Uczestnik winien bezwzględnie stosować się do regulaminu imprezy, poleceń kierownika, opiekunów i zasad porządkowych przyjętych w placówkach

oświatowych oraz dotyczących bezpieczeństwa właściwych dla miejsca imprezy. W szczególności zabronione jest picie alkoholu, palenie tytoniu i stosowanie innych niedozwolonych używek oraz samowolne oddalanie się od grupy. Niedopuszczalne jest również zachowanie stwarzające zagrożenie dla innych uczestników imprezy. W wypadku naruszania powyższych zasad Uczestnik zostanie wykluczony z dalszego uczestnictwa w imprezie na koszt własny/Zgłaszającego bez prawa zwrotu z tytułu nie wykorzystanych świadczeń. Zgłaszający zobowiązany jest natychmiast odebrać uczestnika z imprezy na własny koszt. W wypadku odmowy Organizator będzie zwolniony z dalszej odpowiedzialności za Uczestnika, który przekazany zostanie miejscowym władzom opiekuńczym, na co Zgłaszający wyraża zgodę.

7. Zgłaszający osoby niepełnoletniej akceptuje fakt, iż powierzenie wychowawcy kolonijnemu podopiecznego nie zwalnia z odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez niego.
8. Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. W wypadku braku środków Uczestnik może zostać wykluczony z imprezy. W wypadku trudności w ustaleniu sprawcy szkody Uczestnicy kolonii zajmujący wspólnie pokój hotelowy odpowiadają za jego stan wspólnie. Zgłaszający ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za wyrządzone przez Uczestników umyślne szkody.
9. Niezależnie od zawartego na rzecz Uczestnika ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków na Uczestniku spoczywa ryzyko związane z uprawianiem sportów. Uczestnik sam odpowiada za dopilnowanie osobistego bagażu (w tym pieniędzy) w trakcie podróży i podczas pobytu. Ewentualne ubezpieczenie bagażu leży po stronie uczestnika. Ze względu na specyfikę grupowych imprez dla dzieci i młodzieży Organizator całkowicie wyłącza odpowiedzialność za zaginięcie nie oddanych do depozytu pieniędzy, przedmiotów elektroniki użytkowej (telefony komórkowe, itp.) Wskazane jest nie zabieranie większych sum i szczególnie cennych rzeczy.

## V. Warunki rezygnacji

1. Brak wpłat w terminach określonych w pkt II.2. Umowy pociąga za sobą rezygnację z imprezy przez Zgłaszającego. W wypadku rezygnacji z imprezy przez Zgłaszającego z przyczyn leżących po jego stronie Organizator zwraca wpłacone sumy po dokonaniu następujących potrąceń odstępnych:
  - 35 zł jeśli rezygnacja nastąpiła do 40 dni przed imprezą,
  - 20% ceny imprezy jeśli rezygnacja nastąpiła do 30 dni przed imprezą,

– 50% ceny imprezy jeśli rezygnacja nastąpiła do 21 dni przed imprezą.

2. W wypadku późniejszej rezygnacji Organizator nie gwarantuje zwrotów wyższych niż wartość nie poniesionych kosztów, niezależnie od obiektywnych przyczyn rezygnacji.
3. W przypadku rezygnacji Zgłaszającego z przyczyn leżących po jego stronie z części świadczenia (np. wcześniejszy powrót) Organizator nie gwarantuje zwrotu kosztów niewykorzystanych świadczeń. Rezygnacja ze wskazaniem zastępcy może nastąpić po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej 35zł.

## VI. Reklamacje

1. Reklamacje w sprawie usług świadczonych w czasie trwania imprezy powinny być wnoszone na piśmie, niezwłocznie po stwierdzeniu uchybień, do wychowawcy lub kierownika imprezy (w pierwszej kolejności) lub w recepcji Organizatora.
2. Wszelkie inne reklamacje powinny być wniesione pisemnie do recepcji Organizatora w terminie nie późniejszym niż 10 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Zgłaszającemu odpowiedzi listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji Organizator proponuje świadczenie zastępcze lub dokona zwrotu gotówki wymagalnych i uzasadnionych roszczeń.
5. Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów wyrządzonych przez siebie szkód.

## VII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.
2. Sprawy sporne rozstrzygane będą polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy miejscowo dla Organizatora sąd powszechny.
3. O ile umowa nie zawiera odmiennych postanowień Zgłaszający i Uczestnik wyrażają zgodę na wprowadzenie do bazy danych Organizatora i przetwarzanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, data urodzenia, adres, telefon, adres e-mail.